

Algemene verkoopvoorwaarden VOMI Academie

Definities

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Cursus:

Iedere combinatie van opleiding/training/coaching, plaats, dag en tijdstip.

Deelnemer:

Natuurlijk persoon die de cursus daadwerkelijk gaat volgen.

Oprachtgever:

Elk bedrijf, elke instelling of organisatie die met VOMI Academie onderhandelt over het verstrekken van een opdracht ten aanzien van een cursus en voor het verzorgen van een cursus hiertoe een overeenkomst met VOMI Academie aangaat.

Opracht:

De opdracht aan VOMI Academie om een cursus te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van de desbetreffende opdrachtgever.

VOMI Academie:

VOMI Academie is een handelsnaam van VOMI, die statutair gevestigd is aan de Boerhaavelaan 40 te Zoetermeer en ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40412339. VOMI Academie houdt kantoor aan Bella Vista 4 (6824 HC) te Arnhem.

Geplande startdatum:

De aan de deelnemer of opdrachtgever per brief of e-mail meegedeelde datum waarop de eerste bijeenkomst van de cursus plaatsvindt.

Cursusprijs:

Het door de opdrachtgever verschuldigde totaalbedrag, zijnde de bruto prijs verminderd met de eventuele kortingen en vermeerderd met btw. De nettoprijs is, tenzij anders omschreven, inclusief cursusmateriaal en verblijfskosten. Nadrukkelijk niet inbegrepen zijn reiskosten en consumpties buiten trainingstijden.

Toepasselijkheid

Artikel 2

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door VOMI Academie te sluiten overeenkomsten, aanbiedingen, correspondentie en documentatie. Door VOMI ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst kunnen eveneens een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- b) VOMI Academie organiseert diverse cursussen gericht op kennis- en kundeverbetering voor dienstverleners in de procesindustrie. VOMI cursussen zijn in principe toegankelijk voor zowel VOMI leden als niet-VOMI leden, tenzij deelname van niet-VOMI leden expliciet in de informatie van de betreffende cursus wordt uitgesloten.
- c) VOMI Academie verplicht zich tot het geven van één of meerdere cursussen, voor zover er althans in een voorkomend geval niet schriftelijk van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.
- d) In relatie met de VOMI verzorgt Van Sadelhoff Learning Services in beginsel de cursussen. Ten aanzien van de uitvoering van deze werkzaamheden is Van Sadelhoff Learning Services uitdrukkelijk bevoegd zich op deze algemene voorwaarden te beroepen.
- e) De algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst, tenzij deze door VOMI Academie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Inschrijven en indelen

Artikel 3

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en VOMI Academie komt schriftelijk tot stand:

- a) Bij cursussen in opdracht van bedrijven en/of instellingen: door ondertekening door beide partijen van een overeenkomst, dan wel door schriftelijke bevestiging door VOMI Academie van mondeling gemaakte afspraken óf;
- b) Bij cursussen met een open inschrijving: op het moment dat VOMI Academie het inschrijfformulier heeft ontvangen. VOMI Academie zal de totstandkoming van de overeenkomst c.q. de inschrijving schriftelijk of per e-mail bevestigen. De bevestiging per e-mail geschiedt naar het op het inschrijfformulier opgegeven e-mailadres. Indien niet binnen 14 dagen een bevestiging van deelname wordt toegezonden wordt geen overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen.

Artikel 4

Bij cursussen met een open inschrijving behoudt VOMI Academie zich het recht voor de indeling van de cursus voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Bij onvoldoende aanmelding kan een cursus worden geannuleerd of naar een later tijdstip worden verschoven. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.

Betaling en wanbetaling

Artikel 5

De volledige prijs voor een cursus is verschuldigd vanaf het moment dat de bevestigingsmail van deelname als bedoeld in artikel 3.b is verzonden, dan wel de schriftelijke bevestiging ter post is bezorgd ofwel vanaf ondertekening van de overeenkomst of bevestiging van de gemaakte afspraken als bedoeld in artikel 3.a. De cursusprijs dient 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, doch uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus, bij gebreke waarvan van rechtswege verzuim intreedt. Alsdan zijn 15% incassokosten met een minimum van EUR. 40,- verschuldigd, vermeerderd met de wettelijke rente ex. art 6:119a BW. Bij niet tijdige betaling volgt uitsluiting van deelname.

Artikel 6

Door het niet bezoeken van de cursussen vervalt de financiële verplichting ten opzichte van VOMI Academie niet. De deelnemer behoudt geenszins het recht de cursus kosteloos op een later tijdstip in te halen.

Artikel 7

Indien de tenaamstelling van de factuur een andere rechtspersoon dient te betreffen dan die van de opdrachtgever dan dient dit bij het aangaan van de overeenkomst expliciet te worden vermeld. De opdrachtgever blijft hoofdelijk aansprakelijk voor het voldoen van de cursusprijs.

Artikel 8

De overeenkomst met opdrachtgever kan, in geval van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door VOMI Academie worden ontbonden.

Annuleren

Artikel 9

- a) Indien een cursus door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden zal VOMI Academie zich naar redelijkheid en billijkheid inspannen voor het vinden van een alternatieve mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een cursus definitief niet mogelijk is, zal VOMI Academie de prijs van de cursus naar rato van de gevolgde dagdelen restitueren. Onder overmacht worden in dit verband in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: brand in de trainingslocatie, faillissement of surseance van betaling van de trainer of trainingslocatie, ziekte of overlijden van de trainer, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, etc.
- b) Bij cursussen met een open inschrijving is VOMI Academie, ondermeer bij onvoldoende inschrijvingen, bevoegd de overeenkomst te annuleren zonder jegens de opdrachtgever of deelnemer enige vergoeding verschuldigd te zijn (behoudens restitutie van eventueel betaalde factuurbedragen).
- c) Bij cursussen met een open inschrijving kan VOMI Academie, met in achtneming van het trainingsdoel, te allen tijde de inhoud van de cursus (docenten, locatie, het lesmateriaal en de trainingslocatie) wijzigen.
- d) Bij cursussen met een open inschrijving is de VOMI Academie bevoegd tot uiterlijk 2 dagen voor de geplande startdatum de cursus te annuleren zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- e) De opdracht kan tot acht weken voor de geplande startdatum door de opdrachtgever worden geannuleerd. Hiervoor is opdrachtgever een bedrag ad. EUR. 250,- ex. btw aan VOMI Academie verschuldigd ten behoeve van administratie- en offertekosten. Bij annulering binnen acht doch uiterlijk tot vier weken voor de geplande startdatum is 50% van de nettoprijs verschuldigd. Bij annulering binnen vier doch uiterlijk twee weken voor de geplande startdatum is 75% van de nettoprijs verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor geplande startdatum is 100% van de nettoprijs verschuldigd.
- f) De annulering als bedoeld in artikel 9 sub e kan alleen schriftelijk plaatsvinden; als datum van annulering geldt de datum waarop schriftelijke annulering door VOMI Academie ontvangen is; VOMI Academie zal de annulering schriftelijk of per e-mail bevestigen. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.
- g) Mocht de deelnemer voor de geplande startdatum weten dat hij/zij verhinderd is om aan de cursus deel te nemen, dan kan, bij inschrijving voor een cursus bestaande uit meerdere bijeenkomsten, in overleg met VOMI Academie een andere deelnemer het gehele traject van cursussen volgen; Na de startdatum kan de deelnemer niet vervangen worden..
- h) De annuleringsregeling in dit artikel geldt als een algemene annuleringsregeling. Naast deze algemene annuleringsregeling kan in de offerte een specifieke annuleringsregeling worden overeengekomen. Voor zover in deze specifieke annuleringsregeling niet wordt afgeweken geldt de algemene annuleringsregeling onverkort.
- i) Voor toepassing op de overeenkomst is artikel 7:408 BW uitdrukkelijk uitgesloten.

Overname en inlenen

Artikel 10

Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de cursussen verbonden docenten, trainers, coaches of ondersteunend personeel rechtstreeks, zonder tussenkomst van VOMI Academie, te benaderen, hetzij voor bestaande cursussen, hetzij voor vergelijkbare producten die opdrachtgever al dan niet commercieel wil aanbieden in de markt.

Artikel 11

Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van VOMI Academie, tijdens de uitvoering van de cursus en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, personeel, docenten, trainers of coaches van VOMI Academie in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.

Auteurs- en eigendomsrecht**Artikel 12**

Van het door VOMI Academie verstrekte studiemateriaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van VOMI Academie. Het is niet toegestaan studiemateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Aansprakelijkheid**Artikel 13**

VOMI Academie is niet aansprakelijk voor schade geleden door tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze in redelijkheid aan VOMI Academie kunnen worden verweten.

Artikel 14

Mocht VOMI Academie op welke grondslag dan ook aansprakelijk zijn voor de door opdrachtgever geleden schade, dan is dit te allen tijde beperkt tot de directe schade en derhalve niet voor de gevolgschade.

Artikel 15

De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van VOMI Academie, in de gegeven omstandigheden wordt uitgekeerd. Mocht onverwijld geen aanspraak kunnen plaatsvinden op de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, dan is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot 25% van de cursusprijs.

Artikel 16

Eventuele aanspraken dienen op straffe van verval van recht binnen één jaar nadat de schade is ontstaan in rechte te zijn ingesteld. Opdrachtgever is verplicht, indien deze schade lijdt, dit terstond aan Vomi Academie te melden. Daarbij is opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

Geschillen**Artikel 17**

Op de door VOMI Academie te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover een geschil behoort tot de competentie van de arrondissementsbank, is uitsluitend de arrondissementsbank te Den Haag bevoegd van het geschil kennis te nemen.